

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN LETTERGRAFICA-online.

kantoorhoudende te (1111 TK) Diemen Zeezicht 75, correspondentieadres: Postbus 254, (1110 AG) Diemen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 53.55.03.74

1. ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lettergrafica-online met opdrachtgever (s) gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door Lettergrafica-online uitgebrachte offertes.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien en voorzover deze door Lettergrafica-online en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien de opdrachtgever desalniettemin haar eigen algemene voorwaarden van toepassing wil doen zijn op de betreffende overeenkomst, prevaleren deze voorwaarden van Lettergrafica-online indien en voorzover de voorwaarden van de opdrachtgever daarmee onverenigbaar zijn.

2. DEFINITIES

2.1 De term "opdrachtgever" zoals in deze voorwaarden gebruikt, heeft betrekking op alle contractpartners van Lettergrafica-online, waaronder begrepen afnemers.

2.2 De term "hardware" zoals in deze voorwaarden gebruikt, heeft betrekking op alle materialen ten behoeve van de grafische vormgeving alsmede alle stoffelijke onderdelen van computersystemen, inclusief randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daarbij behorende onderdelen.

2.3 De term "software" zoals in deze voorwaarden gebruikt, heeft betrekking op alle programmatuur vastgelegd op magnetische banden en schijven en alle overige middelen waarop gegevens zijn of worden vastgelegd.

2.4 De term "produkten" zoals in deze voorwaarden gebruikt, heeft betrekking op alle hiervoor gedefinieerde hardware en software, informatiedragers zoals CD's, stockfoto's en overige verbruiks zaken, die door Lettergrafica-online worden geleverd.

3. OFFERTE/OVEREENKOMST

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Lettergrafica-online zijn vrijblijvend.

3.2 Alle opdrachten en orders van opdrachtgevers zijn slechts bindend voor zover zij door Lettergrafica-online zijn bevestigd, danwel indien de feitelijke uitvoering daarvan is begonnen of Lettergrafica-online kenbaar heeft gemaakt dat met de uitvoering van de order is begonnen of zal worden begonnen.

3.3 Behoudens wanneer dit schriftelijk met Lettergrafica-online is overeengekomen kunnen orders niet worden geannuleerd.

4. PRIJZEN

4.1 Alle prijzen genoemd in de catalogi, bijsluiters, advertenties, mailings, websites, offertes en prijslijsten van Lettergrafica-online zijn vrijblijvend en inclusief B.T.W, maar exclusief porti en vrachtkosten.

Alle belastingen alsmede bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet in de prijs begrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.2 Lettergrafica-online heeft tot aan het verzenden van de factuur het recht de overeengekomen prijzen te wijzigen indien zich een verhoging van een van de (kost)prijsverhogende factoren voordoet, zoals - doch niet uitsluitend - inkooprijzen. Ingeval van een prijsverhoging door de producent en/of toeleverancier is Lettergrafica-online gerechtigd deze door te berekenen op produkten, vermeld in reeds geplaatste orders, welke nog niet zijn geleverd op de datum waarop de prijsverhoging van kracht wordt.

5. LEVERTIJD/LEVERING

5.1 De door Lettergrafica-online opgegeven levertijden zijn vrijblijvend. Lettergrafica-online zal er naar streven de levering te laten geschieden binnen de gebruikelijke daarvoor geldende termijn. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn termijnen van levering nimmer aan te merken als fatale termijnen.

5.2 Levering door Lettergrafica-online geschiedt af magazijn, dat wil zeggen door het gereed zijn van de produkten in het magazijn van Lettergrafica-online voor vervoer of verzending aan opdrachtgever. Vanaf de levering gaat het risico over op opdrachtgever, onafhankelijk of het vervoer in de overeenkomst is begrepen.

5.3 Lettergrafica-online is gerechtigd administratie-, verpakkings-, verzend- en/of vrachtkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Lettergrafica-online is niet aansprakelijk voor de gevolgen van vertraging in de levering en is niet gehouden tot betaling van enige schadeloosstelling bij levering buiten de overeengekomen levertijd. Bij overschrijding van de levertijd heeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. BETALING

6.1 De factuurdatum is bepalend voor de aanvang van de betalingstermijn.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.3 Indien niet anders is overeengekomen wordt betaling geacht te zijn geschied wanneer de bank- of girorekening van Lettergrafica-online is gecrediteerd of in geval van contante betaling op de datum van de kwitantie.

6.4 Zodra de in artikel 6.2 genoemde termijn is overschreden is opdrachtgever in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Bij verzuim is opdrachtgever 1,5 % rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de vervaldatum van de factuur. Tevens is opdrachtgever in dat geval gehouden alle door Lettergrafica-online in verband met de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, minimaal 15 % van de hoofdsom (met een minimum van €200), te betalen, waaronder begrepen kosten van rechtskundige bijstand. Bovendien is opdrachtgever aan Lettergrafica-online verschuldigd alle proceskosten en daarmee verbonden kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, die Lettergrafica-online ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever heeft moeten maken, tenzij Lettergrafica-online als in het ongelijk gestelde partij door de rechter volledig in de kosten wordt veroordeeld.

6.5 Betalingen van opdrachtgever strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.6 Verrekening van het factuurbedrag met een vordering op Lettergrafica-online kan slechts plaatsvinden voor zover de vordering in rechte onherroepelijk is vastgesteld ofwel door Lettergrafica-online uitdrukkelijk is erkend.

6.7 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever nimmer gerechtigd enige korting op het factuurbedrag toe te passen.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 Het eigendomsrecht van de hardware en overige verbruikszaken gaat eerst na volledige betaling van de verschuldigde bedragen over op de opdrachtgever.

Opdrachtgever dient de door Lettergrafica-online geleverde hardware en overige verbruikszaken, zolang deze zaken eigendom zijn van Lettergrafica-online, apart en duidelijk herkenbaar op te slaan.

7.2 Na betaling van het hiervoor verschuldigde bedrag verkrijgt de opdrachtgever het gebruiksrecht over de software conform de voorwaarden, die zijn vermeld in de gebruikersverklaring behorende bij de betreffende software. In die gevallen, waarin dit door Lettergrafica-online wordt verzocht, zal opdrachtgever de betreffende gebruikersverklaring (laten) invullen alvorens de software wordt verstrekt. Het eigendomsrecht van de software blijft bij de eigenaar/licentiehouder.

7.3 Indien opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met Lettergrafica-online gesloten overeenkomst(en) of indien Lettergrafica-online goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst (en) is Lettergrafica-online bevoegd de aan opdrachtgever geleverde producten terug te (doen) nemen. Met name - doch niet uitsluitend - bestaat dit recht indien onder opdrachtgever beslag wordt gelegd, indien opdrachtgever surséance van betaling is verleend, of indien het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken.

7.4 Opdrachtgever is jegens Lettergrafica-online aansprakelijk voor alle schade die ontstaat aan de producten voor de in artikel 7.1 bedoelde eigendomsovergang en het in artikel 7.2 bedoelde verkregen gebruiksrecht.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat alle intellectuele eigendomsrechten op door Lettergrafica-online geleverde producten toekomen aan Lettergrafica-online, respectievelijk de producent. Opdrachtgever erkent verder dat de door Lettergrafica-online geleverde software auteursrechtelijk beschermd is. Opdrachtgever respecteert deze rechten en zal noch direct, noch indirect enige inbreuk plegen.

8.2 Bij aankoop van fonts, digitale stockfoto's en cliparts verbindt opdrachtgever zich om een licentieovereenkomst te sluiten. De voorwaarden voor het gebruik van de fonts, stockfoto's en cliparts worden mede gespecificeerd in de licentieovereenkomst. Het gebruik en de toepassing van fonts, digitale stockfoto's en cliparts is uitsluitend toegestaan indien eerst de daarop betrekking hebbende hoge-resolutie CD's zijn gekocht. Lettergrafica-online aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij het onjuist toepassen van fonts, (digitale) stockfoto's of cliparts.

8.3 Het opnieuw uitgeven van (een gedeelte van) de inhoud van fonts-CD's, stockfoto-CD's en clipart-CD's in welke vorm dan ook, zoals - doch niet uitsluitend - prints, negatieven, positieven, dia's, cliché's, foto's, transfers, floppies, computerfiles, Internetbestanden, Websites en scans, ten behoeve van een concurrerende soortgelijke (illustratie)service is, zonder schriftelijke toestemming van de betreffende uitgever, niet toegestaan.

8.4 De bovengenoemde verplichtingen gelden tevens voor personeelsleden en medewerkers van opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze ter zake instrueren.

9. RECLAMES

9.1 Uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de producten dienen klachten met betrekking tot de geleverde producten schriftelijk aan Lettergrafica-online te worden gemeld. Indien opdrachtgever binnen de genoemde termijn niet schriftelijk tegen de geleverde producten bezwaar heeft gemaakt, geldt dat Lettergrafica-online de overeenkomst jegens opdrachtgever deugdelijk is nagekomen.

9.2 Nadat de klachten Lettergrafica-online hebben bereikt, zal zij een onderzoek instellen naar de gegrondheid van de klacht. Naar aanleiding van dit onderzoek beslist Lettergrafica-online of de klacht gegrond is. Indien de klacht gegrond is, heeft Lettergrafica-online de keuze de producten te vervangen danwel opdrachtgever te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door opdrachtgever verschuldigde prijs voor de betreffende producten.

9.3 Retourzendingen van de geleverde producten zijn uitsluitend toegestaan indien hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verkregen van een daartoe bevoegde medewerker van Lettergrafica-online.

10. GARANTIE

10.1 Lettergrafica-online verleent slechts garantie aan de opdrachtgever indien en voorzover de producent of toeleverancier van Lettergrafica-online aan Lettergrafica-online garantie heeft verstrekt. Deze garantie is beperkt tot de bij de geleverde producten behorende garantiebepalingen.

10.2 Indien opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met Lettergrafica-online gesloten overeenkomst, is Lettergrafica-online met betrekking tot deze overeenkomst niet tot enige garantie gehouden.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Lettergrafica-online is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt door de door Lettergrafica-online geleverde producten, met uitzondering van die aansprakelijkheid waarvoor de producent, importeur of toeleverancier van de betreffende producten zich bereid heeft verklaard over te willen gaan tot het betalen van schadevergoeding. Ook is Lettergrafica-online niet aansprakelijk voor gevolgschade, in de ruimste zin van het woord.

11.2 Lettergrafica-online is niet aansprakelijk indien producten niet geschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze heeft gekocht. Opdrachtgever dient zich derhalve omtrent de geschiktheid van producten voor het doel dat hij daarmee beoogt van te voren op de hoogte te stellen.

11.3 Ingeval van schade veroorzaakt door een gebrek in het geleverde product zal Lettergrafica-online op verzoek van opdrachtgever binnen een redelijke termijn de identiteit van de producent van het product of van degenen die het product aan Lettergrafica-online heeft geleverd mededelen aan opdrachtgever.

11.4 Opdrachtgever vrijwaart Lettergrafica-online voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade, op grond van aansprakelijkheid uit welke hoofde ook.

12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

12.1 Lettergrafica-online heeft, indien opdrachtgever tekortschiet of indien Lettergrafica-online redelijkerwijs mag verwachten dat opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van enige tussen Lettergrafica-online en opdrachtgever gesloten overeenkomst, het recht:

- van opdrachtgever voor alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten betaling vooraf, danwel onmiddellijke betaling bij levering, danwel behoorlijke zekerheidsstelling voor betaling te vorderen;
- haar verplichtingen uit overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten;
- zonder rechterlijke tussenkomst alle overeenkomsten met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, voor zover de overeenkomst nog niet is uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden.

12.2 Bij tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever kan Lettergrafica-online aanspraak maken op schadevergoeding waaronder begrepen gederfde winst.

13. OVERMACHT

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Lettergrafica-online onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, (burger)oorlog, staking, transportmoeilijkheden, extreme

weersomstandigheden, brand en storingen in het bedrijf van Lettergrafica-online, alsmede de onmogelijkheid van (tijdige) nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de toeleverancier en/of producent of als gevolg van tekortkomingen van de door Lettergrafica-online ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen en/of zaken. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Lettergrafica-online gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

14. TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLEN

14.1 Deze voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen ten aanzien van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.