

## **PRIVACY GEWAARBORGD BIJ LETTERGRAFICA-online**

Gevestigd aan Zeezicht 75, 1111 TK Diemen, Nederland.

Het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 53550374.

Ons btw-nummer is NL074677676B01

### **Privacy**

Wij hechten grote waarde aan uw privacy. Daarom houden wij ons strikt aan alle wettelijke regelgeving die van toepassing is op uw persoonsgegevens. Wij respecteren uw recht om inzage te bieden in uw persoonsgegevens, deze gegevens te controleren of te laten verwijderen.

Wij houden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in ons privacy beleid. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

Als u vragen of klachten hebt over de verwerking van de persoonsgegevens, dan helpen wij u graag. U kunt contact met ons opnemen, wij zijn elke werkdag bereikbaar tussen 09:00 uur en 18:00 uur. Alle vragen en klachten per e-mail beantwoorden wij binnen 1 werkdag. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om al uw bestellingen op Lettergrafica-online goed en snel op de juiste manier, op maat te kunnen leveren en/of de vragen die u stelt aan Lettergrafica-online goed te kunnen beantwoorden, zijn bepaalde gegevens noodzakelijk. Deze gegevens worden door ons op diverse manieren gecontroleerd op juistheid.

#### **• Hiervoor verzamelen wij de volgende gegevens**

**Algemene gegevens:** Tijdens het bestellen vult u uw naam, adres, postcode en woonplaats in. Deze gegevens gebruiken wij om de bestelling te kunnen verwerken.

**Uw e-mailadres:** Uw e-mailadres gebruiken wij om u te informeren wanneer de bestelling gereed is voor verzending. Heeft u zich aangemeld voor de nieuwsbrief en de aanmelding bevestigd, dan ontvangt u een e-mail met aanbiedingen. Wenst u de nieuwsbrief niet meer te ontvangen, dan kunt u zich gemakkelijk afmelden.

**Uw telefoonnummer:** Wij gebruiken uw telefoonnummer alleen als er vragen of onduidelijkheden zijn over uw bestelling.

**Betaalgegevens:** Om uw bestelling te kunnen betalen, maken wij gebruik van een beveiligde betaalomgeving. Wanneer de betaling is verricht worden uw gegevens in onze administratie en bij de bank en betaalservices verwerkt en opgeslagen om de betaling aan uw bestelling te kunnen koppelen.

**Verkeersgegevens:** Bij elk bezoek aan onze website worden er verkeersgegevens opgeslagen. Bijvoorbeeld uw surfgedrag op de website en welke artikelen er worden besteld. De reden hiervan is om de website beter en gebruiksvriendelijker te maken. Deze gegevens zijn dus niet persoonsgebonden.

**Uw IP-adres:** Wanneer u een bestelling plaatst dan wordt uw IP-adres opgeslagen, dit om fraude te voorkomen.

**Fraude:** Om fraude te voorkomen onderzoeken wij ook klantgegevens. Mocht het nodig zijn dan kunnen wij uw klantgegevens doorgeven aan de overheid.

**Klantenservice:** U kunt contact met ons opnemen doormiddel van e-mail, chat, facebook en telefoon.

**Bewaartermijn:** Zolang als nodig om uw bestellingen af te handelen, worden uw gegevens door ons bewaard. Indien u geen account meer bij ons heeft worden uw gegevens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is deze gegevens langer te bewaren (waaronder de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

- **Waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?**

**Het verwerken van uw bestelling.**

De bezorging op het door u aangegeven adres, mocht het nodig zijn voor het afleveren van uw bestelling dan kunnen wij uw gegevens doorgeven aan andere partijen, zoals de bezorgdienst. U op de hoogte brengen van de acties, als u zich hiervoor heeft aangemeld.

- **Verkeersgegevens**

Het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de website.

- **Persoonsgegevens zijn goed beveiligd**

De bescherming van de privacy is erg belangrijk. Daarom is ons computersysteem en internetapplicaties goed beveiligd, om te voorkomen dat onbevoegden toegang hebben tot persoonsgegevens.

- **Beveiligde verbinding**

Op het moment van het plaatsen van de bestelling worden uw gegevens versleuteld en via een beveiligde verbinding naar ons verzonden. U kunt de beveiligde verbinding herkennen aan het slotje in de groene adresbalk. Zo is diefstal of fraude van uw gegevens uitgesloten. Het slotje en de groene adresbalk worden in alle recente versies van Internet Explorer, Safari, Chrome en Firefox getoond.

- **Nimmer verkoop aan andere organisaties voor commerciële doeleinden**

Lettergrafica-online verkoopt of verhuurt nimmer persoonlijke gegevens. Lettergrafica-online stelt alleen gegevens ter beschikking aan derden die nauw zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

- **Cookies**

Onze site maakt gebruik van zogenaamde cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het voor ons mogelijk maakt om bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Elke bezoeker kan zijn/haar computer zo instellen dat er geen cookies worden geaccepteerd.

**Contact?**

Als u wenst te reageren op het privacy beleid van Lettergrafica-online, dan kunt u contact met ons opnemen:

Per telefoon, 020-6226579

Per e-mail, [post@lettergrafica.nl](mailto:post@lettergrafica.nl)

Per brief, Zeezicht 75, 1111 TK Diemen